

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «РУС-КЕМПЕР»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую **Загородный клуб «WeLodge»**, расположенный на доменном имени welodge.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта Загородного клуба **«WeLodge»**, а также программ и продуктов Загородного клуба.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. «Администрация веб-сайта Загородного клуба **«WeLodge»**, (далее — Администрация сайта)», уполномоченные сотрудники на управление сайтом компании, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «РУС-КЕМПЕР» (место нахождения: 197198, г Санкт-Петербург, набережная Мытнинская, дом 13 литер А, помещение 85, ИНН 7813642790 КПП 781301001, ОГРН 1207800015906 от 10.02.2020 г.) (далее-ООО «РУС-КЕМПЕР»), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации (или без использования таких средств) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ строго внутри организации), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.5. «Пользователь сайта Загородного клуба **«WeLodge»**, (далее, Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт Загородного клуба **«WeLodge»**.
- 1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем сайта Загородного клуба **«WeLodge»** означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Загородного клуба **«WeLodge»**.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Загородный клуб **«WeLodge»**

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации веб-сайта Загородного клуба **«WeLodge»** по неразглашению и обеспечению режима защиты и конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при

регистрации запроса на общую информацию о продуктах и услугах Гостиничного комплекса/ бронирование номерного фонда Гостиницы/ бани/ и прочих видов услуг комплекса на веб-сайте Загородного клуба «**WeLodge**».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на веб-сайте Загородного клуба «**WeLodge**» в разделе *забронировать/ отправить заявку* и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация вебсайта Загородного клуба «**WeLodge**» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на веб-сайте Загородного клуба «**WeLodge**», для оформления бронирования услуг/ номерного фонда Гостиницы/резервирования бани дистанционным способом.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта Загородного клуба «**WeLodge**», оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Уведомления Пользователя сайта Загородного клуба «**WeLodge**», о состоянии Заказа/Заявки/Брони.

4.1.8. Обработки и получения платежей.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта Загородного клуба «**WeLodge**», а также при возникновении споров при бронировании услуг/ номерного фонда Гостиницы/резервирования бани.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, информации о специальных предложениях, изменениях цен, новостной рассылки и иных сведений от имени Загородного клуба «**WeLodge**».

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- ✓ Партнеры ООО «РУС-КЕМПЕР», такие как компании, предоставляющие услуги перевозки (такси); владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие ООО «РУС-КЕМПЕР» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- ✓ третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по заключенному с Пользователем соглашению;
- ✓ правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении

которых ООО «РУС-КЕМПЕР» обязано предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

- ✓ третьим лицам, в случае если имеется согласие на передачу Персональной информации Пользователем либо передача Персональной информации требуется для предоставления соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем;
- ✓ любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ООО «РУС-КЕМПЕР» или третьих лиц при нарушении Пользователем настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сайта, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования веб-сайтом Загородного клуба «**WeLodge**»

6.1.2. Своевременно обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Если это предусмотрено применяемым законодательством, Пользователь имеет право:

-требовать удаления его Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку его персональной информации;

-требовать ограничений на обработку его Персональной информации;

-возражать против обработки его Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев,

предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем веб-сайта Загородного клуба «**WeLodge**», и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9 ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Администрация сайта имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

9.2. Администрация сайта обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Пользователя, установленных настоящей Политикой без уведомления Пользователя. Пользователь будет уведомлен о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Пользователю по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Пользователь предоставил контактные данные).

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайта Загородного клуба «**WeLodge**», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует отправлять на адрес электронной почты компании: hello@welodge.ru