

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В WE LODGE

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «РУС-КЕМПЕР»
Пашигоров В.С.

ПРИКАЗ № ____ от

Правила пребывания

Настоящие правила (далее – Правила) устанавливают порядок бронирования, регистрации, проживания и предоставления услуг в загородном клубе WE LODGE (далее - WE LODGE).

WE LODGE предназначен для временного пребывания, проживания, пользования услугами посетителей (далее - Гостей) на срок, согласованный с администрацией WE LODGE. По истечении согласованного срока Гость обязан по требованию администрации освободить территорию.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в WE LODGE. В случае обнаружения забытых вещей администрация примет меры по их возвращению их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет в полицию или орган местного самоуправления, также администрация оставляет за собой право оформить забытые вещи на временное хранение.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора WE LODGE, выдается по требованию потребителей.

Администрация WE LODGE оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, в том числе принадлежащих Гостю.

WE LODGE вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем и беспорном порядке и отказать Гостю в предоставлении услуг в случае:

- Нарушения Гостем настоящих Правил
- Нарушения Гостем общественного порядка в WE LODGE
- Несвоевременной оплаты услуг, оказанных в WE LODGE
- Причинения Гостем материального ущерба WE LODGE или третьим лицам.
- Нахождение Посетителей в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения

Возврат денег за неиспользованные услуги в вышеуказанных случаях не производится.

WE LODGE является частной территорией, в случае нарушения правил и требований законодательства РФ и непосредственно внутренних Правил WE LODGE, гражданам РФ и иностранными лицам может быть отказано в предоставлении услуг.

При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (по истечению 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация WE LODGE вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на временное хранение без несения ответственности. Прочее имущество находится в службе сервиса.

В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация предпринимает все возможные меры по урегулированию конфликта, предусмотренные законодательством. Требования и жалобы рассматриваются администрацией WE LODGE незамедлительно, но не позднее месяца со дня подачи жалобы. При обнаружении существенного недостатка в услуге администрация принимает меры к его устранению в течение суток с момента предъявления требования проживающим.

В целях обеспечения безопасности Гостей и работников служба охраны WE LODGE вправе просить предоставить личные вещи для досмотра, в ином случае сотрудник охраны вправе отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

В случаях, не предусмотренных настоящим Правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила пребывания в WE LODGE разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.)

Заселение гостей в отель

- Расчетный час — 12:00 часов по местному времени. При этом время заезда устанавливается в 15:00 часов.
- Режим работы WE LODGE — круглосуточно.

Документы при заселении

Для заселения в WE LODGE Гости предоставляют в службу приема следующие документы:

Гражданин РФ может быть зарегистрирован только по паспорту РФ, временному удостоверению при его замене или по оригиналу свидетельства о рождении для гостей до 14 лет (Указ Президента «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»). Раньше можно было предъявить военный билет, паспорт моряка или загранпаспорт, но в соответствии с последними изменениями в законодательстве эти документы больше не подходят.

Пункт 19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", а также Постановление Правительства РФ от 14.03.97 N 298. Загранпаспорт — это основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации.

Иностранец, прибывший в РФ в порядке, не требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля
- Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получения визы, не может превышать 90 суток.

Иностранец, прибывший в РФ в порядке, требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля
- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) РФ (виза, временное разрешение на проживание, вид на жительство и т. д). Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получения визы, определяется сроком действия выданной ему визы.

Иностранец, являющийся лицом без гражданства, предъявляет один из документов:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства
- разрешение на временное проживание
- вид на жительство
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

При заселении в отель все Гости обязаны предъявить документы. WE LODGE находится на частной

территории, в связи с чем сотрудники отеля имеют право потребовать предоставить дополнительную информацию обо всех Гостях, проживающих на территории WE LODGE. Заселение в отель Гостей без предъявления документов и заполнения необходимых регистрационных бланков запрещено.

При заселении в отель Гость обязан пройти упрощенную регистрацию с заполнением анкеты. Администрация WE LODGE имеет право заключать договор на бронирование мест.

Оплата проживания

Оплата за проживание и услуги в отеле, включая страховые взносы и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных кредитных карт.

При заселении требуется произвести оплату залогового платежа, при условии использования расчетов кредитной картой, осуществляется предавторизация данной карты, а окончательный расчет или возврат депонированных средств производится в момент выселения.

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом — 12:00 часов текущих суток по местному времени. При проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

Стандартные условия бронирования:

- В случае предварительного бронирования проживания взимается оплата в размере 50% за весь период проживания, но не менее 100% оплаты за сутки проживания от стоимости номера, вне зависимости от времени заезда.
- Оплата должна быть внесена не позднее, чем за трое суток до дня заезда.
- В случае отсутствия оплаты бронь может быть аннулирована и номер может быть предоставлен для проживания другому лицу.
- После получения подтверждения на негарантированное бронирование бронь номера держится 3 суток (72 часа), в случае отсутствия подтверждения бронь аннулируется и номер может быть предоставлен для бронирования другому лицу.

В период действия сезонных и специальных и\или пакетных предложений, в том числе для бронирований, оформленных на сайте, стандартные условия бронирования могут не применяться.

Услуга «Ранний заезд» (с 08:00 до 15:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания при условии 100% предоплаты последующих суток.

Услуга «Поздний выезд» (12:00 до 19:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% суточного проживания.

Услуга «Поздний выезд» (после 19:00) - оплата за полные сутки.

Услуга «Поздний заезд при размещении Гостя по гарантированному бронированию, в случае несвоевременного отказа от бронирования или опоздания - оплата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки.

Продление срока пребывания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони других Гостей.

В WE LODGE предусмотрено от 1-го до 4-х местного заселения в зависимости от категории размещения.

- Предоставление дополнительного места оплачивается согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

- ДляGuestов в возрасте от 2-х до 12 лет действует специальная тарификация. Дополнительные места предоставляются согласно ей. Проживание согласно утвержденным тарифам.
- Проживание Гостя в номере старше 12 лет оплачивается по действующим тарифам.

По просьбеGuestов и с согласия администрации допускается нахождение посторонних лиц в номерах отеля с 08:00 до 23:00 часов. При этом администрация комплекса снимает с себя ответственность за возможную порчу и пропажу личных вещей.

- В случае задержки посетителя в номере Гостя после 23:00 или прохода в номер отеля зарегистрированным Гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Гостя в соответствии с Правилами. За такое подселение взимается оплата согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

В стоимость проживания в отеле включены: завтрак, парковка, туалетные и постельные принадлежности, связка дров, дождевик, комплиментарная вода (за исключением мини-бара), проектор, кофе и чай.

В номерах отеля предоставляются: фен, кофемашинa, чайник, тапочки, набор полотенец, халаты, косметическая продукция, мини-бар, обслуживание номеров; вентилятор, утюг, гладильная доска – по требованию.

Детям до 2-х лет бесплатно предоставляется кровать. Детям до 7-ми лет — проживание бесплатно без предоставления отдельной кровати (завтраки за дополнительную плату).

Отмена бронирования

В период действия сезонных и специальных и\или пакетных предложений, в том числе для бронирований, оформленных на сайте, стандартные условия отмены бронирования могут не применяться.

В случае отказа Гостя от проживания:

Менее, чем за 2 суток — администрация вправе удержать из внесенной Гостем предоплаты сумму, равную по стоимости первым суткам проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера отеля на имя Гостя на весь период проживания.

В случае аннуляции последующих суток и отъезда ранее обозначенного в подтверждении на бронирование срока при оповещении администрации за сутки - удерживается 50% от стоимости размещения за сутки согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Уборка

Ежедневная уборка заселенного номера производится до 16.00 или по просьбе Гостя.

Смена постельного белья производится 1 (один) раз в 3 (три) дня, смена полотенец — 1 (один) раз в 2 (два), туалетных принадлежностей – 1 (один) раз в день или по просьбе Гостя.

Обязанности гостей

Гости в WE LODGE должны бережно относиться к имуществу и оборудованию ООО «РУС-КЕМПЕР», соблюдать чистоту и установленный порядок, установленный настоящими Правилами. В случае утраты или повреждения по неосторожности имущества WE LODGE, Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим законодательством и согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Ответственность за детей во время нахождения их на территории WE LODGE несут сопровождающие взрослые.

Гость обязан:

- При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, двери, выключить свет.
- Выбрасывать мусор в отведенные для сбора отходов баки, расположенные на территории WE LODGE
- Соблюдать правила проживания с животными, убирать за ними
- Всегда снимать обувь и верхнюю одежду при входе в номер
- Закрывать двери номера на предоставленный ключ, следить за личными вещами, сдавать ключ на ресепшн при выезде.
- При выходе не оставлять топящуюся печь или гриль с горячими углями.
- Соблюдать установленный в отеле порядок проживания, чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории WE LODGE,.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Возместить в бесспорном порядке ущерб в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества WE LODGE. Оценка нанесенного ущерба производится на основании Акта оценки имущественного ущерба или на основании действующих штрафов за утрату, повреждение, утерю или порчу имущества WE LODGE.
- Нести ответственность за действия приглашенных ими к себе в номер посетителей.
- Исключать возникновения в номере инфекции.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги, продукцию.
- Использовать только предоставленную отелем косметику при гигиенических процедурах.
- При приготовлении на гриле собственных продуктов, привезенных с собой, гость несет самостоятельно ответственность за качество приготовления данных продуктов

В WE LODGE запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть.
- Курить в номере и других общественных местах. За курение в неполюженном месте администрация вправе удержать с Гостя сумму, в размере 40 000 рублей.
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере.
- Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах.
- Ходить по территории вне отмеченных дорожек и тропинок.
- Зажигать свечи в номере, разводить костер вне отведенного отелем места, использовать растопочные материалы, кроме дров и углей, предоставляемых отелем, использовать жидкость или другие горючие средства для розжига.
- Оставлять разожжённую печь в номере или барбекю на улице без присмотра
- Выгуливать животных на территории WE LODGE.
- Смывать в унитаз отходы, кроме туалетной бумаги, предоставленной отелем
- Срывать, ломать, выкапывать растения на территории WE LODGE
- Использовать пиротехнику. Администрация вправе удержать с Гостя сумму, в размере 40 000 рублей за нарушение данного порядка.

Закон о тишине

В WE LODGE действует закон № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии и населения», который включает раздел и информацию о тишине. В разделе о тишине регламентируется допустимый уровень шума днем и ночью и временные границы.

По правилам WE LODGE в соответствии с законом №52-ФЗ уровень шума с 7-00 до 22-00 не должен превышать 40 дБ, а с 22-00 до 7-00 — 30 дБ.

Чтобы понять, насколько громок такой звук, достаточно сказать, что, например, уровень шума от

сработавшей сигнализации в припаркованном возле дома автомобиле составляет 80—100 дБ.

Закон о соблюдении общественного порядка

Находясь на территории WE LODGE, Гости должны соблюдать правила общественного порядка. Не совершать действий, выражающих явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, не нарушать покой отдыхающих в любой форме и любыми действиями, не появляться в общественных местах в нетрезвом состоянии и неподобающем виде, не нарушать правила неприкосновенности жилища, сопряженные с уничтожением или повреждением чужого имущества. Данное поведение попадает под статью 20.1. КоАП РФ, статью №139 УК РФ, каждая из которых имеет свои последствия.

Неповиновение законному требованию

В случае противоправных действий, нарушающих закон и правила, установленные в WE LODGE, уполномоченные сотрудники комплекса (представитель охраны, администратор) имеют право потребовать от Гостя прекратить нарушать общественный порядок. В случае отказа от требований ответственные сотрудники имеют право вызвать представителя власти или иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка в WE LODGE или пресекающего нарушение общественного порядка. Любые действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, квалифицируются по статье 20.1. КоАП РФ как мелкое хулиганство и имеют свои последствия.

Правила передвижения по территории WE LODGE

Передвижение по территории WE LODGE при заселении и выезде осуществляется только пешком. Для предоставления помощи в транспортировке личных вещей необходимо сообщить об этом дежурному администратору.

Курение

Согласно Федеральному закону РФ №15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение во всех закрытых общественных зонах полностью запрещено. Категорически запрещается курение в номерах, травяной парной, ресторане и общественных зонах. Для курения выделены специальные зоны. Сумма штрафа за нарушение Федерального закона — от 500 до 1500 рублей. Обращаем Ваше внимание, что курение в номере/ травяной парной повлечет за собой необходимость возмещения Гостем затрат на специальную уборку стоимостью 40.000 рублей.

Правила пожарной безопасности

- Уходя из номера или бани, не забывать выключить лампы освещения и электронагревательные приборы.
- Не оставлять топящуюся печь или гриль с горячими углями без присмотра.
- Курить разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в номерах и парных.
- Запрещается хранение в номере взрывопожароопасных веществ и материалов.
- По прибытии в WE LODGE в первый раз ознакомьтесь с местонахождением первичных средств пожаротушения, планом эвакуации.
- Номера и парные оборудованы системой оповещения пожара. При возгорании и возникновения дыма внутри помещения срабатывает сигнализация.
- Не зажигать свечи в номере
- Не разводить костер вне отведенного отелем месте, использовать растопочные материалы, кроме дров и углей, предоставляемых отелем, использовать жидкость для розжига.

В случае пожара в номере или парной:

- Немедленно сообщить о пожаре администратору или другому сотруднику WE LODGE.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, покинуть номер или баню.
- Покинуть опасную зону и действовать по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара ВНЕ номера или бани:

- Немедленно сообщить о случившемся администратору или другому сотруднику WE LODGE.
- Сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.
- Проследовать к месту эвакуации
- С прибытием к месту происшествия пожарных подать знак о необходимости оказания Вам помощи.

Правила посещения травяных парных

Данные правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения», приказом министерства Жилищно-коммунального хозяйства «Об утверждении правил пользования коммунальными банями и душевыми павильонами».

Услуги парных оказываются на добровольной основе. Администрация не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья посетителя, если оно произошло в связи с обострением заболевания или травмой.

В случае наличия у Гостя противопоказаний или ограничений для использования травяных парных, аллергии просим сообщить об этом сотрудникам отеля

Оформление и оплата услуг парных осуществляется на стойке ресепшн. Оплата осуществляется в форме предоплаты в 100 % размере.

Пользование парными сверх оплаченного времени подлежит дополнительной оплате согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE. Продление срока пребывания в парных возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони других Гостей.

В случае отказа Гостя от услуги:

- Более чем за 24 часа до записи будет произведен возврат денежных средств.
- Менее чем за 24 часа, но более чем за 12 часов, будет произведен возврат денежных средств за вычетом 30%.
- Менее чем за 12 часов до записи, возврат денежных средств невозможен.
- В случае отмены бронирования с удержанием стоимости администрация может предложить Гостю оформить депозит и воспользоваться услугой в течение 3-х месяцев с момента оплаты. По истечении 3-х месяцев услуга считается оказанной и возврат денежных средств не производится.

Гости обязаны соблюдать правила гигиены, чистоту и порядок.

Администрация не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

Растопка парной, купели производится только силами персонала комплекса.

Гости несут материальную ответственность за порчу и утерю имущества парных WE LODGE

На территории парных запрещено:

- Приносить и употреблять свои продукты питания и напитки
- Курить. Вся территория комплекса парных WE LODGE является зоной, свободной от курения.
- Оставлять детей без присмотра
- Использовать моющие и косметические средства в парной или купели
- Самостоятельно пользоваться топкой печи или купели
- Шуметь, нарушать покой отдыхающих

При нарушении данных правил, администрация оставляет за собой право пересмотреть условия

предоставления оплаченной услуги, прервать оказание услуги, отказать в оказании услуг при этом стоимость оплаченных услуг Гостю не возвращается.

Дети до 18 лет могут посещать парные WE LODGE только в сопровождении взрослых.

Граждане, страдающие кожными, инфекционными заболеваниями обслуживаются только при наличии справки и разрешения врача

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в парных все мероприятия приостанавливаются.

Администрация вправе остановить (приостановить) работу парных в следующих случаях:

- санитарной обработки один раз в неделю согласно требованиям СанПин;
- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов (по мере необходимости);
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, не зависящих от администрации WE LODGE, связанных с обеспечением безопасности Гостей;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные (наводнения, землетрясения), техногенные (аварии оборудования, отключение электричества), забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независимых от администрации WE LODGE обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг.

Администрация вправе временно прекратить прием платежей и доступ Гостей в парные WE LODGE в случае: максимальной загрузки или специального обслуживания корпоративных потребителей, а также устанавливать повышенные тарифы на период выходных - праздничных дней.

Правила пребывания с животными:

- Проживание с домашними животными на территории WE LODGE - разрешено (по предварительному согласованию с администрацией WE LODGE).
- Под домашними животными подразумеваются собаки до 30 сантиметров в холке, более крупные животные и другие виды животных по индивидуальному запросу.
- При заселении с домашним животным Гость обязан оплатить дополнительную уборку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги в WE LODGE.
- На территории WE LODGE животные могут находиться только в ошейнике на поводке и/или в переноске, животные свыше 10 кг в наморднике.
- Выгул животных на территории WE LODGE запрещается. Гость обязан для уборки за своим животным использовать гигиенические пакеты для выгула собак, при отсутствии у гостя гигиенических пакетов, он может обратиться на стойку администрации для их предоставления. При несоблюдении указанного правила, администрация вправе взимать дополнительную услугу уборки территории в размере 10.000 рублей.
- Уборка номера проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина.
- Не допускается оставлять животных на территории WE LODGE без присмотра.
- WE LODGE оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, если:
 - животное мешает отдыху других гостей.
 - животное ведет себя шумно, агрессивно, неадекватно.

Правила аренды инвентаря

Стоимость проката инвентаря устанавливается согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря Гость подтверждает, что он и другие пассажиры прокатного инвентаря полностью ознакомились и согласны с настоящими Правилами, имеют навыки безопасного использования инвентаря, не имеют медицинских противопоказаний,

используют инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивают возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и ответственность, связанную с использованием инвентаря, принимают на себя.

Плавательные средства могут быть предоставлены в прокат дееспособным Гостям в возрасте старше 14 лет. Лица в возрасте до 14 лет обслуживаются только с согласия законных представителей и в их сопровождении.

Велосипеды предоставляются лицам старше 12 лет.

Оформление и оплата проката инвентаря осуществляется на стойке ресепшн. Оплата осуществляется в форме предоплаты в 100 % размере за первый час проката.

Время пользования инвентарем сверх оплаченного подлежит дополнительной оплате согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Инвентарь выдается под залог документов (паспорт, права, СТС и прочее) и обеспечительный платеж в размере, указанном в Прейскуранте. На один обеспечительный платеж можно взять один комплект инвентаря.

При оплате поврежденного инвентаря, стоимости утраченного инвентаря, оплате времени пользования инвентарем сверх ранее оплаченного, выплата штрафных санкций, необходимая сумма может быть удержана из денежных средств, внесенных Гостем в качестве залога.

Сотрудник пункта проката вправе отказать Гостю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого инвентаря в наличии, при невыполнении условий предоставления залога, а также если Гость или находящиеся с ним лица, имеющие намерение использовать инвентарь совместно, по мнению работника пункта проката находится в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, а также в состоянии, которое может угрожать их жизни и/или здоровью или жизни и/или здоровью других посетителей.

Сотрудник проката вправе отказать Гостю в обслуживании или не допустить к пользованию плавательными средствами в любое время без возврата денежных средств в случае нарушения Гостем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей, имуществу WE LODGE и третьих лиц.

При аренде водного инвентаря Гости обязуются:

- Пройти инструктаж и расписаться в журнале
- Надеть спасательный жилет и не снимать его на весь период аренды
- В случае изменения погодных условий (сильный ветер, дождь и т.д.) незамедлительно вернуться к прокатной станции
- Плавать в обозначенной сотрудником зоне водоема
- Бережно обращаться с арендованным инвентарем, использовать его только по назначению
- Не оставлять инвентарь на воде без присмотра, по завершению аренды сдать инвентарь сотруднику проката.

Правила поведения на воде

Купание на территории WE LODGE запрещено.

WE LODGE не несет ответственности за безопасность Гостей на воде

Правила поведения на понтонках:

- Купание/ныряние с понтонки запрещено
- не допускаются лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения
- распитие алкогольных и иных напитков, употребление пищи запрещено

- не оставлять детей без присмотра
- не раскачивать понтон
- не бегать
- не толкать других Гостей

Правила аренды квадроциклов, снегоходов и другой моторной техники

Прокат техники осуществляется сторонней организацией путем заключения с Гостем договора на оказание услуг. WE LODGE не несет ответственности за качество предоставляемых третьими лицами услуг, правила безопасности и всевозможные ситуации, возникающие в ходе предоставления данных услуг.

Правила предоставления дополнительных платных услуг, требующих предварительного заказа (частный ужин, экскурсия, особое мероприятие и т.д.)

Услуги, требующие предварительного заказа, согласовываются не позднее, чем за 48 часов до времени предоставления, осуществляются на основании 100% предоплаты согласно прейскуранту и по согласованию с Гостем.

Администрация WE LODGE и Гость подписывают бланк заказа услуги, содержащий детали ее предоставления.

Оплачивая стоимость данных услуг, Гость подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен со стоимостью услуги и настоящими Правилами.

Услуга может быть отменена администрацией WE LODGE в случае невозможности ее предоставления, аварийных ситуаций, погодных условий и тд, в этом случае деньги возвращаются заказчику.

Если заказчик отменил услугу позднее, чем за 48 часов до времени ее предоставления, то деньги удерживаются в качестве платы для покрытия расходов, связанных с организацией предоставления заказанной услуги. Для уведомления об отмене Гость должен направить письмо на электронную почту WE LODGE или сообщить об этом администратору.