

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг  
ООО «Рус – Кемпер»

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Рус - Кемпер», ИНН 7813642790 КПП 470601001 Номер реестровой записи: С472024021655 от 01.01.2025 (Юридический адрес: 188640, Ленинградская область, Всеволожский м. р-н, Всеволожское г.п., Всеволожск г., Социалистическая ул. 105, офис 303), в лице Генерального директора Ришар Юлии Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор публичной оферты с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Гость».

Договор публичной оферты является соглашением о предоставлении услуг по предоставлению мест временного проживания в Загородном отеле «WE LODGE» и/или иных дополнительных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором на возмездной основе, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем и Гостем, в дальнейшем именуемыми «Сторонами». Текст настоящего Договора публичной оферты (далее — Договор) размещён на сайте: <https://welodge.ru/> и на стойке ресепшн Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных и/или иных дополнительных услуг (далее — Договор) заключается в особом порядке: путём акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Лицо, заказавшее услугу, признаётся Гостем или представителем Гостя с надлежащими полномочиями. Настоящий Договор считается заключённым с момента его акцепта, который направляется оференту посредством совершения конклюдентных действий — оплаты бронированных услуг в полном объёме, тем самым Гость подтверждает своё согласие с условиями данного договора, после чего договор публичной оферты считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Гостем и Исполнителем и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные понятия** В Договоре используются следующие основные понятия:

**Договор** — настоящий договор публичной оферты, заключённый между Гостем и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Рус -Кемпер», ИНН 7813642790, наделённое правом на предоставление или организацию предоставления забронированных Гостем услуг.

**Загородный клуб «WE LODGE»** — загородный отель, расположенный по адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, Юкковское сельское поселение, территория Медное, земельный участок 1.

**Номерной фонд (лоджи)** — каркасно-модульные конструкции и строения, расположенные на территории Загородного клуба ООО «Рус-Кемпер» и предназначенные для временного размещения гостей.

**Гость (размещающийся)** — физическое лицо (гражданин из числа российских или иностранных граждан), на имя которого забронирован номерной фонд на предоставление услуг и непосредственно получающий такие услуги.

**Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путём осуществления действий Гостем, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя, выраженное в полной оплате забронированных в интересах Гостя услуг.

**Услуги** — услуги по предоставлению мест проживания в Загородном отеле «WE LODGE» и/или иные дополнительные (сопутствующие) услуги, предоставляемые Исполнителем Гостю в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853), иными нормативными актами, а также «Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Загородном клубе «WE LODGE».

**Заявка на бронирование** — представляемый Гостем запрос на размещение и проживание в номерном фонде, а также на пользование иными дополнительными (сопутствующими) услугами, который может быть сделан любым доступным Гостю способом: по телефону, на сайте, по электронной почте, через демессенджер.

**Гарантированное бронирование** — бронирование при котором Заказчик вносит сумму предоплаты установленную Исполнителем и указанную на официальном сайте Исполнителя.

**Сайт Исполнителя** — интернет-сайт Исполнителя <https://welodge.ru/>.

В Договоре могут быть использованы иные термины, не определённые вышеперечисленными понятиями. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

## 2. Предмет договора

По Договору Исполнитель обязуется оказать Гостю услуги в Загородном клубе «WE LODGE» в соответствии с Прейскурантами Исполнителя, а Гость обязуется произвести оплату услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Стоимость услуг указана в Прейскурантах Исполнителя (опубликованы на Сайте Исполнителя и размещены на стойке регистрации Исполнителя).

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Предоставить Гостю информацию об услугах Загородного клуба «WE LODGE» и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также Правилах проживания и пользования гостиничными услугами в Загородном клубе «WE LODGE» путём размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и в папках «информация для потребителя» в местах оказания услуг.

3.1.2. Предоставить Гостю услуги в соответствии с его запросами при наличии возможности оказания требуемых услуг на дату заявки.

3.1.3. По просьбе Гостя информировать его по телефону о наличии свободных лоджей, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

3.1.4. Оказывать Гостю услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Р Ф от 18.11.2020 г. № 1853) и Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Загородном клубе «WE LODGE».

3.1.5. Выдавать Гостю документы об оплате — кассовый чек, счёт об оплате.

3.1.6. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда гостей.

3.1.7. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору в сроки, согласованные Сторонами.

3.1.8. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Вред, причинённый жизни или здоровью Гостя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. При отсутствии свободных номеров (мест проживания) или возможности предварительного бронирования, по предварительному согласованию с Гостем, учитывать поступившие заявки в листе ожидания и подтверждать их по мере освобождения лоджей (мест проживания), либо с согласия Гостя аннулировать заявки в листе ожидания.

3.2.2. Предоставлять номерной фонд для размещения Гостя по полученным заявкам на бронирование.

3.2.3. Отказать в размещении и/или оказании услуг Гостю:

- при нарушении Правил пребывания на территории Загородного клуба «WE LODGE» и условий настоящего договора;
- при нарушении Гостем условий оплаты забронированных услуг;
- при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок оказания услуг;
- при отказе Гостя от предоставления для обработки персональных данных, необходимых для исполнения настоящего Договора.

3.2.4. Удерживать с Гостя или требовать от него оплаты полной стоимости оказанных услуг и/или причинённого Исполнителю ущерба (помещениям, инвентарю, оборудованию и любому другому имуществу Исполнителя). При этом Гость признаёт действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.2.5. В случае задержки выезда Гостя после установленного расчётного часа плата за проживание взимается с Гостя в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Загородном клубе плата за номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание с Гостя взимается за сутки. При этом в случае задержки выезда Гостя после времени выезда (расчётного часа) (поздний выезд) плата за проживание с Гостя взимается за сутки.

3.2.6. Принимать оплату за услуги.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право, в случае несвоевременной сдачи средства проката и/или инвентаря в места их продажи (получения), начислить стоимость проката (пользования) вне времени работы точки продаж, согласно действующему прейскуранту.

3.2.8. В случае несвоевременного (менее чем за 15 часов до заезда) отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера/лоджа, в размере установленном действующим тарифом на бронирование. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется, если не согласовано иное.

3.2.9. Негарантированное бронирование принимается не ранее, чем за сутки до установленного Исполнителем времени заселения. При негарантированном бронировании номерного фонда Исполнитель оставляет за собой право сохранить бронирование до 3 (трёх) часов в день заезда (время сохранения негарантированного бронирования может быть изменено Отелем). Если по истечении указанного времени Гость не заехал, бронь аннулируется без штрафных санкций.

3.2.10. При досрочном выезде Гостя из номера/гостевого дома и уведомлении о выезде после установленного расчётного часа, денежные средства за проживание текущих суток не возвращаются.

3.2.11. В случае выезда Гостя из номера/лоджа ранее забронированного срока, возврат денег осуществляется по только по письменному заявлению Гостя установленной формы, с указанием времени выезда до наступления расчётного часа.

3.2.11.1. При сокращении срока проживания, Исполнителем производится перерасчёт стоимости по согласованию с управляющим и на основании действующих тарифов для бронирования на период проживания и бронирования гостем, и предоставления мест проживания в зависимости от фактического срока проживания

### **3.3. Гость обязан:**

3.3.1. Самостоятельно подробно и в полном объёме ознакомиться с условиями настоящего договора и Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Загородном клубе «WE LODGE».

3.3.2. Согласиться с условиями данной Оферты. В случае несогласия услуги не предоставляются. Если Гость произвёл бронирование (заказ услуг) и/или оплату услуг, то все условия Оферты автоматически считаются принятыми Гостем.

3.3.3. Оплатить в полном объёме стоимость забронированных (заказанных) услуг. После оплаты услуг бронирование считается осуществлённым и у Гостя возникает право воспользоваться услугой. При этом предоставление услуг осуществляется только после их полной (100%) оплаты Гостем.

3.3.4. Своевременно и в полном объёме сообщать Исполнителю информацию, необходимую и достаточную для предоставления Исполнителем услуг, а также любую иную информацию, относящуюся к реализации Сторонами условий настоящего Договора, и нести за неё полную ответственность.

3.3.5. Принять риск наступления неблагоприятных последствий при оказании забронированных услуг в случае неточности или недостоверности данных, которые Гость передаёт Исполнителю по телефону или электронной почте.

- 3.3.6. Предоставлять по запросам Исполнителя все необходимые материалы и информацию для проведения контроля соответствия перечисленных денежных средств количеству и стоимости реализованных услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 3.3.7. Оплачивать Исполнителю другие оказанные услуги.
- 3.3.8. Вводить достоверные данные при бронировании на сайте, по телефону или в заявке на бронирование.
- 3.3.9. Соблюдать условия настоящей Оферты.
- 3.3.10. Соблюдать Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Загородном клубе «WE LODGE», ознакомиться с которыми можно на официальном сайте <https://welodge.ru/>.
- 3.3.11. Гость несёт ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Загородного клуба «WE LODGE» в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства Р Ф от 18.11.2020 г. № 1853. В случае утери или порчи имущества Исполнителя возместить причинённый Исполнителю реальный ущерб согласно акту Исполнителя. Стоимость возмещения реального ущерба определяется в соответствии с утверждённым перечнем имущества Исполнителя для возмещения ущерба. В случае отсутствия данных о размере стоимости возмещения ущерба в вышеуказанном перечне, стоимость ущерба определяется Исполнителем комиссией, актируется и подписывается Гостем.
- 3.3.12. Своевременно сдать номерной фонд, при выезде оплатить имеющуюся задолженность на дату выезда (если имеется), оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества. Своевременно (до окончания времени работы соответствующей точки продаж (оказания услуг)) сдать средства проката и/или инвентарь в места их продажи (получения).
- 3.3.13. Не размещать в номерном фонде большее количество гостей, чем предусмотрено местами (койко-местами) для размещения, указанное в прейскуранте Исполнителя.
- 3.3.14. Предъявлять и передавать для оформления сотрудникам Исполнителя при заселении и/или оказании дополнительных услуг документ, удостоверяющий личность.
- 3.3.15. Оплачивать в полном объёме подписанные им счета за оказанные Исполнителем услуги.
- 3.3.16. Соблюдать правила пожарной безопасности в общих локациях, и строениях предназначенных для проживания Гостей.

#### **3.4. Гость имеет право:**

#### 3.4.1. Выбрать один из способов оплаты услуг:

- путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- кредитной картой;
- банковской дебетовой картой;
- путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

#### 4. Порядок бронирования и оплаты

4.1. Гость может забронировать номер в Загородном клубе/отеле любым удобным ему способом: через сайт, по телефону или электронной почте.

4.2. Гость подтверждает достоверность указанных им в заявке своих личных данных, а также данных иных лиц, для которых осуществляется заказ услуг Исполнителя, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.3. Бронирование номера в Загородном клубе «WE LODGE» может быть только гарантированным. Для гарантированного бронирования Гость должен оплатить бронирование перечисленными в пункте 3.4.1. Договора способами. Гарантированное бронирование сохраняется до 12:00 часов следующего после даты заезда дня. Размещение в номерном фонде производится после внесения Гостем 100% предоплаты за номер или при предоставлении кредитной/дебетовой карты, на которой резервируется сумма в размере стоимости проживания, как гарантия оплаты.

4.4. Исполнителем установлена посуточная оплата за проживание.

4.5. При бронировании Исполнитель сообщает Гостю по электронной почте или по телефону номер заявки и стоимость услуг. Оплата услуг осуществляется Гостем любым удобным способом:

- путём внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- кредитной картой;
- банковской дебетовой картой;
- путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

При оплате услуг по безналичному расчёту копии платёжных документов должны быть предъявлены Исполнителю по первому требованию.

4.6. Заселение Гостя осуществляется строго по предъявлению документа, удостоверяющего личность. Для иностранных граждан обязательно наличие действующей визы и миграционной карты.

4.6. В случае отказа Гостя от забронированных услуг, предварительная оплата может подлежать возврату в соответствии с условиями бронирования. Возврат Гостю предварительной оплаты осуществляется на основании заявления об аннуляции заявки на оказание услуг (бронирование) и соответствующего заявления о возврате денежных средств с учётом положений пунктов 3.2.8–3.2.11 настоящего договора.

4.7. В случае сбоя Системы и в случае генерации ошибочной брони на ошибочное лицо или на заведомо ошибочных условиях Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отменить бронь, отказаться от Договора и вернуть сумму оплаты Заказчику, уведомив его об этом не менее чем за трое суток до заезда. Если в результате сбоя бронь сделана и заезд должен состояться в рамках одних ближайших суток, то Исполнитель обязан уведомить Заказчика об отмене брони в течение одного часа с момента обнаружения такой заведомо ошибочной брони.

4.8. При бронировании номера Исполнитель не гарантирует предоставление конкретного номера или дома, сохраняя за собой право выбора номера в рамках забронированной категории. Гость имеет право выбрать категорию номера, но нумерация домов определяется Исполнителем.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несёт ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью Гостя вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Гость возмещает реальный ущерб, причинённый по его вине имуществу Исполнителя, в размере, установленном в соответствии с п. 3.3.11 настоящего договора. Гость несёт ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Загородном клубе «WE LODGE» и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.4. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Гостя исключительно с целью оказания Гостю услуг.

6.3. При заключении настоящего договора Гость даёт согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания услуг.

6.4. В случае отказа Гостя от согласия на обработку персональных данных, необходимого для исполнения настоящего Договора, Исполнитель уведомляет, что заселение Гостя в отель невозможно в силу требований законодательства РФ.

## **7. Порядок изменения и расторжения данного договора**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем условий настоящего договора, Правил проживания на территории Загородного клуба «WE LODGE».

7.3. Гость вправе отказаться от договора в любое время с учётом возмещения Исполнителю документально подтверждённых расходов.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты бронирования (заказа) Гостем услуг (акцепт оферты) и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

## **9. Реквизиты исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью

ООО «РУС-КЕМПЕР»

Юридический адрес: 188640, Ленинградская область, Всеволожский м. р-н, Всеволожское г.п, Всеволожск г, Социалистическая ул. 105, офис 303

Номер реестровой записи: С472024021655 от 01.01.2025 г.

ИНН 7813642790 КПП 470601001

ОГРН 1207800015906 от 10.02.2020 г.

ОКПО 43384072 ОКТМО 40389000

р/сч 40702810090550003046

Дополнительный офис "Центральный" ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

БИК 044030790 к/сч 30101810900000000790

Генеральный директор Ришар Юлия Александровна

