

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В WE LODGE

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «РУС-КЕМПЕР»
Ришар Ю.А.
Приказ №3/01.03.2026 от 01.03.2026

Правила пребывания

Настоящие правила (далее – Правила) устанавливают порядок бронирования, регистрации, проживания и предоставления услуг в загородном клубе WE LODGE (далее - WE LODGE). WE LODGE предназначен для временного пребывания, проживания, пользования услугами посетителей (далее - Гостей) на срок, согласованный с администрацией WE LODGE. По истечении согласованного срока Гость обязан по требованию администрации освободить территорию.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в WE LODGE. В случае обнаружения забытых вещей администрация примет меры по их возвращению их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет в полицию или орган местного самоуправления, также администрация оставляет за собой право оформить забытые вещи на временное хранение.

Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора WE LODGE, выдается по требованию потребителей.

Администрация WE LODGE оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, в том числе принадлежащих Гостю.

WE LODGE вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем и беспорном порядке и отказать Гостю в предоставлении услуг в случае:

- Нарушения Гостем настоящих Правил
- Нарушения Гостем общественного порядка в WE LODGE
- Несвоевременной оплаты услуг, оказанных в WE LODGE
- Причинения Гостем материального ущерба WE LODGE или третьим лицам
- Нахождение Посетителей в состоянии сильного алкогольного, наркотического опьянения

Возврат денег за неиспользованные услуги в вышеуказанных случаях не производится.

WE LODGE является частной территорией, в случае нарушения правил и требований законодательства РФ и непосредственно внутренних Правил WE LODGE, гражданам РФ и иностранными лицам может быть отказано в предоставлении услуг.

При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (по истечению 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация WE LODGE вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет на временное хранение без несения ответственности. Прочее имущество находится в службе сервиса.

- Сроки хранения:
- Одежда – 3 месяца
- Украшения – 6 месяцев
- Детские игрушки – 12 месяцев
- Алкоголь, средства личной гигиены, продукты питания и нижнее белье, хранению не подлежат.

В случае возникновения жалоб со стороны Гостя администрация предпринимает все возможные меры по урегулированию конфликта, предусмотренные законодательством. Требования и жалобы рассматриваются администрацией WE LODGE незамедлительно, но не позднее месяца со дня подачи жалобы. При обнаружении существенного недостатка в услуге администрация принимает меры к его устранению в течение суток с момента предъявления требования проживающим.

В целях обеспечения безопасности Гостей и работников служба охраны WE LODGE вправе просить предоставить личные вещи для досмотра, в ином случае сотрудник охраны вправе отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

В случаях, не предусмотренных настоящим Правилами, администрация и Гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила пребывания в WE LODGE разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ №490 от 25 апреля 1997 года (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г., 15.09.2000 г.)

Заселение гостей в отель

- Расчетный час — 12:00 часов по местному времени. При этом время заезда устанавливается в 15:00 часов.
- Режим работы WE LODGE — круглосуточно.

Документы при заселении

Для заселения в WE LODGE Гости предоставляют в службу приема следующие документы:

Гражданин РФ может быть зарегистрирован только по паспорту РФ, временному удостоверению при его замене или по оригиналу свидетельства о рождении для гостей до 14 лет (Указ Президента «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»). Раньше можно было предъявить военный билет, паспорт моряка или загранпаспорт, но в соответствии с последними изменениями в законодательстве эти документы больше не подходят.

Пункт 19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", а также Постановление Правительства РФ от 14.03.97 N 298. Загранпаспорт — это основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации.

Иностраннй гражданин, прибывший в РФ в порядке, не требующем получения визы:

- паспорт иностранного гражданина
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля
- Срок временного пребывания в РФ иностранного гражданина, прибывшего в РФ в порядке, не требующем получение визы, не может превышать 90 суток.

Иностраннй гражданин, прибывший в РФ в порядке, требующем получение визы:

- паспорт иностранного гражданина
- миграционную карту с отметкой органа пограничного контроля
- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) РФ (виза, временное разрешение на проживание, вид на жительство и т. д). Срок временного пребывания иностранного гражданина в РФ в порядке, требующем получение визы, определяется сроком действия выданной ему визы.

Иностраный гражданин, являющийся лицом без гражданства, предъявляет один из документов:

- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства
- разрешение на временное проживание
- вид на жительство
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором РФ в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

При заселении в отель все Гости обязаны предъявить документы. WE LODGE находится на частной территории, в связи с чем сотрудники отеля имеют право потребовать предоставить дополнительную информацию обо всех Гостях, проживающих на территории WE LODGE. Заселение в отель Гостей без предъявления документов и заполнения необходимых регистрационных бланков запрещено.

При заселении в отель Гость обязан пройти упрощенную регистрацию с заполнением анкеты. Администрация WE LODGE имеет право заключать договор на бронирование мест.

Оплата проживания

Оплата за проживание и услуги в отеле, включая страховые взносы и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных кредитных карт.

При заселении требуется произвести оплату залогового платежа, при условии использования расчетов кредитной картой, осуществляется предавторизация данной карты, а окончательный расчет или возврат депонированных средств производится в момент выселения.

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом — 12:00 часов текущих суток по местному времени. При проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

Стандартные условия бронирования:

- В случае предварительного бронирования проживания взимается оплата в размере 100% за весь период проживания.
- Оплата должна быть внесена не позднее, чем за трое суток до дня заезда.
- В случае отсутствия оплаты бронь может быть аннулирована и номер может быть предоставлен для проживания другому лицу.
- После получения подтверждения на негарантированное бронирование бронь номера держится 3 суток (72 часа) – при условии бронирования не менее чем за 14 дней до планируемой даты заезда, 2 суток (48 часов) – при условии бронирования от 10 до 14 дней до планируемой даты заезда, 1 сутки (24 часа) – при условии бронирования от 4 до 10 дней до планируемой даты заезда, от 1 часа до 12 часов – при условии бронирования как в день заезда так и с планируемой датой заселения до 3 дней с момента обращения. В случае отсутствия подтверждения – оплаты бронирования, бронь аннулируется и номер может быть предоставлен для бронирования другому лицу.

В период действия сезонных и специальных и\или пакетных предложений, в том числе для бронирований, оформленных на сайте, стандартные условия бронирования могут не применяться.

Услуга «Ранний заезд» (с 08:00 до 15:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% стоимости суточного проживания при условии 100% предоплаты последующих суток.

Услуга «Поздний выезд» (12:00 до 18:00) предоставляется при наличии такой возможности, оплата производится в размере 50% суточного проживания.

Услуга «Поздний выезд» (после 18:00) - оплата за полные сутки.

Услуга «Поздний заезд при размещении Гостя по гарантированному бронированию, в случае несвоевременного отказа от бронирования или опоздания – оплата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки.

Продление срока пребывания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони другихGuestей.

В WE LODGE предусмотрено от 1-го до 4-х местного заселения в зависимости от категории размещения.

- Предоставление дополнительного места оплачивается согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.
- Для Guestей в возрасте от 3-х до 14 лет действует специальная тарификация. Дополнительные места предоставляются согласно ей. Проживание согласно утвержденным тарифам.
- Проживание Guestя в номере старше 14 лет оплачивается по действующим тарифам.

По просьбе Guestей и с согласия администрации допускается нахождение посторонних лиц в номерах отеля с 08:00 до 23:00 часов. При этом администрация комплекса снимает с себя ответственность за возможную порчу и пропажу личных вещей.

- В случае задержки посетителя в номере Guestя после 23:00 или прохода в номер отеля зарегистрированным Guestем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер Guestя при условии наличия доступных мест, в соответствии с Правилами. За такое подселение взимается оплата согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

В стоимость проживания в отеле включены: завтрак, парковка, туалетные и постельные принадлежности, дрова, дождевик, комплементарная вода (за исключением мини-бара), проектор, кофе и чай.

В номерах отеля предоставляются: фен, кофе-машина, чайник, тапочки, набор полотенец, халаты, косметическая продукция, мини-бар, обслуживание номеров; вентилятор, утюг, гладильная доска – по требованию.

Детям до 3-х лет бесплатно предоставляется кровать

Отмена бронирования

В период действия сезонных и специальных и\или пакетных предложений, в том числе для бронирований, оформленных на сайте, стандартные условия отмены бронирования могут не применяться.

В случае отказа Гостя от проживания до наступления суток заезда – гостю возвращается 100% предоплаченной суммы.

В случае отказа Гостя от проживания в день заезда (начиная с 00:00 дня заезда согласно дате указанной в подтверждении бронирования) — администрация в праве удержать из внесенной Гостем предоплаты сумму, равную по стоимости первым суткам проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера отеля на имя Гостя на весь период проживания.

В случае заселения гостя и аннуляции последующих суток и отъезда ранее обозначенного в подтверждении на бронирование срока при оповещении администрации за сутки – производится возврат оплаченных последующих суток.

Уборка

Ежедневная уборка заселенного номера производится с 09:00 до 21:00 по просьбе Гостя.

Смена постельного белья производится 1 (один) раз в 3 (три) дня, смена полотенец — 1 (один) раз в 2 (два) дня, туалетных принадлежностей – 1 (один) раз в день или по просьбе Гостя.

Обязанности гостей

Гости в WE LODGE должны бережно относиться к имуществу и оборудованию ООО «РУС-КЕМПЕР», соблюдать чистоту и установленный порядок, установленный настоящими Правилами. В случае утраты или повреждения по неосторожности имущества WE LODGE, Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующим законодательством и согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Ответственность за детей во время нахождения их на территории WE LODGE несут сопровождающие взрослые.

Гость обязан:

- При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, двери, выключить свет.
- Выбрасывать мусор в отведенные для сбора отходов баки, расположенные на территории WE LODGE
- Соблюдать правила проживания с животными, убирать за ними
- Всегда снимать обувь и верхнюю одежду при входе в номер
- Закрывать двери номера на предоставленный ключ, следить за личными вещами, сдавать ключ на ресепшен при выезде.
- При выходе не оставлять топящуюся печь или гриль с горячими углями.
- Соблюдать установленный в отеле порядок проживания, чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории WE LODGE.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Возместить в бесспорном порядке ущерб в случае утраты, повреждения, утери или порчи имущества WE LODGE. Оценка нанесенного ущерба производится на основании Акта оценки имущественного ущерба или на основании действующих штрафов за утрату, повреждение, утерю или порчу имущества WE LODGE.
- Нести ответственность за действия приглашенных ими к себе в номер посетителей.
- Исключать возникновения в номере инфекции.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги, продукцию.
- Использовать только предоставленную отелем косметику при гигиенических процедурах.
- При приготовлении на гриле собственных продуктов, привезенных с собой, гость несет самостоятельно ответственность за качество приготовления данных продуктов

В WE LODGE запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера.
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть.
- Курить в номере и других общественных местах. За курение в неположенном месте администрация вправе удержать с Гостя сумму, в размере 40 000 рублей.
- Разжигать костры в необорудованных зона, в том числе на террасах лоджей и рядом с ними.
- Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере.
- Нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах.
- Ходить по территории вне отмеченных дорожек и тропинок.
- Зажигать свечи в номере, разводить костер вне отведенного отелом места, использовать растопочные материалы, кроме дров и углей, предоставляемых отелом, использовать жидкость или другие горючие средства для розжига.
- Оставлять разожжённую печь в номере или барбекю на улице без присмотра
- Выгуливать животных на территории WE LODGE.
- Смывать в унитаз отходы, кроме туалетной бумаги, предоставленной отелом
- Срывать, ломать, выкапывать растения на территории WE LODGE
- Использовать пиротехнику. Администрация вправе удержать с Гостя сумму, в размере 40 000 рублей за нарушение данного порядка.

Закон о тишине

В WE LODGE действует закон № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии и населения», который включает раздел и информацию о тишине. В разделе о тишине регламентируется допустимый уровень шума днем и ночью и временные границы.

По правилам WE LODGE в соответствии с законом о тишине в Ленинградской области (№ 143-оз от 15.11.2022) запрещает шуметь в будни с 21:00 до 08:00, а в выходные и праздники — с 22:00 до 10:00. Ежедневный «тихий час» для шумных работ установлен с 13:00 до 15:00.

Закон о соблюдении общественного порядка

Находясь на территории WE LODGE, Гости должны соблюдать правила общественного порядка. Не совершать действий, выражающих явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, не нарушать покой отдыхающих в любой форме и любыми действиями, не появляться в общественных местах в нетрезвом состоянии и неподобающем виде, не нарушать правила неприкосновенности жилища, сопряженные с уничтожением или повреждением чужого имущества. Данное поведение попадает под статью 20.1. КоАП РФ, статью №139 УК РФ, каждая из которых имеет свои последствия.

Неповиновение законному требованию

В случае противоправных действий, нарушающих закон и правила, установленные в WE LODGE, уполномоченные сотрудники комплекса (представитель охраны, администратор) имеют право потребовать от Гостя прекратить нарушать общественный порядок. В случае отказа от требований ответственные сотрудники имеют право вызвать представителя власти или иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка в WE LODGE или пресекающего нарушение общественного порядка. Любые действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, квалифицируются по статье 20.1. КоАП РФ как мелкое хулиганство и имеют свои последствия.

Правила передвижения по территории WE LODGE

Передвижение по территории WE LODGE при заселении и выезде осуществляется только пешком. Для предоставления помощи в транспортировке личных вещей необходимо сообщить об этом дежурному администратору.

Курение

Согласно Федеральному закону РФ №15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение во всех закрытых общественных зонах полностью запрещено. Категорически запрещается курение в номерах, ресторане и общественных зонах. Для курения выделены специальные зоны. Сумма штрафа за нарушение Федерального закона — от 500 до 1500 рублей. Обращаем Ваше внимание, что курение в номере повлечет за собой необходимость возмещения Гостем затрат на специальную уборку стоимостью 40.000 рублей.

Техника безопасности

Уходя из лоджа закрывайте воду, выключайте свет и нагревательные приборы, телевизор, кондиционер. А также не оставляйте электрические приборы, зарядные устройства и ноутбуки, включенными в сеть.

Не накрывайте включенные настольные лампы и обогреватели предметами из горючего материала. Закрывайте окна, двери лоджа на предоставленный ключ, следите за личными вещами, сдавайте ключ на ресепшн при выезде.

Запрещена передача ключа от лоджа посторонним лицам.

Нахождение посторонних лиц в лодже категорически запрещено.

Правила пожарной безопасности

- Ознакомьтесь с правилами пожарной безопасности, с инструкцией огнетушителя, мини гидранта и планом эвакуации. Огнетушитель располагается в гардеробной/детской спальне, а также у выхода из лоджа.
- Категорически запрещено оставлять разожженную печь в лодже и гриль/барбекю на улице без присмотра!
- Не зажигайте свечи в лодже, не используйте открытый огонь!
- На территории всего загородного комплекса запрещено использование жидкостей для розжига, а также иных растопочных материалов, кроме предоставляемых отелем и других горючих средств!
- Использование пиротехнических средств на территории категорически запрещено! Хранение пиротехнических средств в лоджах и на территории комплекса категорически запрещено!
- Курение разрешено исключительно в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в лоджах!
- Не храните громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, горючие жидкости, ртуть и другие пожароопасные и взрывоопасные вещества и материалы в лодже.
- Не используйте электрические утюги, электрические плитки, кипятильники и другие электронагревательные приборы, не имеющие устройство тепловой защиты, в том числе удлинителями электропитания, если это не предусмотрено в лодже.
- Не разводите костер вне отведенных мест.

Лодж оборудован датчиками дыма и угарного газа, при срабатывании датчиков немедленно сообщите об этом администратору или другому сотруднику, убедившись, что за дверью нет пожара, покиньте помещение.

В случае обнаружения пожара в вашем лодже:

- Немедленно сообщите о случившемся администрации отеля, или любому сотруднику находящемуся в поле видимости.
- При обнаружении локального возгорания воспользуйтесь огнетушителем.
Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, покиньте Лодж, не запирая дверь!
- В случае пожара незамедлительно покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны, отойдите на безопасное расстояние от эпицентра возгорания.
- В случае задымления в помещении выбирайтесь на улицу на четвереньках или ползком, прикрывайте дыхательные пути хлопчатобумажной тканью, по возможности смоченной водой.
- В случае невозможности покинуть Лодж через входную дверь, воспользуйтесь окном в гардеробной/детской спальне или окном в ванной комнате.

В случае пожара ВНЕ лоджа:

- Немедленно сообщить о случившемся администратору или другому сотруднику отеля.
- Сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.
- Проследовать к месту эвакуации
- С прибытием к месту происшествия пожарных подать знак о необходимости оказания Вам помощи.

Правила посещения Спа Комплекса

При посещении Спа комплекса ZIWA SPA Гости обязуются ознакомиться и соблюдать «Правила пребывания в Спа Комплексе ZIWA SPA», опубликованные на официальном сайте Исполнителя (www.welodge.ru).

Правила пребывания с животными:

- Проживание с домашними животными на территории WE LODGE – разрешено только с декоративными собаками миниатюрных пород в некоторых категориях лоджей (по предварительному согласованию с администрацией WE LODGE).
- Под домашними животными, согласованными для проживания в лоджах некоторых категорий, подразумеваются только собаки до 30 сантиметров в холке и до 7 кг весом.
- При заселении с собакой Гость обязан оплатить дополнительную уборку в соответствии с тарифами на дополнительные услуги в WE LODGE.
- На территории WE LODGE животные могут находиться только в ошейнике, на поводке и/или в переноске, животные 6-7 кг - в наморднике.
- Выгул животных на территории WE LODGE запрещается. Гость обязан для уборки за своим животным использовать гигиенические пакеты для выгула собак, при отсутствии у гостя гигиенических пакетов, он может обратиться на стойку администрации для их предоставления. При несоблюдении указанного правила, администрация вправе взимать дополнительную услугу уборки территории в размере 10.000 рублей.
- Уборка номера проводится при отсутствии собаки или при нахождении собаки в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина.

- Не допускается оставлять животных на территории WE LODGE без присмотра.
- WE LODGE оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем, если:
 - животное мешает отдыху других гостей.
 - животное ведет себя шумно, агрессивно, неадекватно.

Правила аренды инвентаря

Стоимость проката инвентаря устанавливается согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Оплачивая стоимость услуг проката инвентаря Гость подтверждает, что он и другие пассажиры прокатного инвентаря полностью ознакомились и согласны с настоящими Правилами, имеют навыки безопасного использования инвентаря, не имеют медицинских противопоказаний, используют инвентарь на свой страх и риск, понимая, что это связано с повышенной опасностью, самостоятельно оценивают возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и ответственность, связанную с использованием инвентаря, принимают на себя.

Плавательные средства могут быть предоставлены в прокат дееспособным Гостям в возрасте старше 14 лет. Лица в возрасте до 14 лет обслуживаются только с согласия законных представителей и в их сопровождении.

Велосипеды предоставляются лицам старше 12 лет.

Оформление и оплата проката инвентаря осуществляется на стойке ресепшн. Оплата осуществляется в форме предоплаты в 100 % размере за первый час проката.

Время пользования инвентарем сверх оплаченного подлежит дополнительной оплате согласно прейскуранту, утвержденному руководством WE LODGE.

Инвентарь выдается под залог документов (паспорт, права, СТС и прочее) и обеспечительный платеж в размере, указанном в Прейскуранте. На один обеспечительный платеж можно взять один комплект инвентаря.

При оплате поврежденного инвентаря, стоимости утраченного инвентаря, оплате времени пользования инвентарем сверх ранее оплаченного, выплате штрафных санкций, необходимая сумма может быть удержана из денежных средств, внесенных Гостем в качестве залога.

Сотрудник пункта проката вправе отказать Гостю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого инвентаря в наличии, при невыполнении условий предоставления залога, а также если Гость или находящиеся с ним лица, имеющие намерение использовать инвентарь совместно, по мнению работника пункта проката находится в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения, а также в состоянии, которое может угрожать их жизни и/или здоровью или жизни и/или здоровью других посетителей.

Сотрудник проката вправе отказать Гостю в обслуживании или не допустить к пользованию плавательными средствами в любое время без возврата денежных средств в случае нарушения Гостем общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей, имуществу WE LODGE и третьих лиц.

При аренде водного инвентаря Гости обязуются:

- Пройти инструктаж и расписаться в журнале
- Надеть спасательный жилет и не снимать его на весь период аренды

- В случае изменения погодных условий (сильный ветер – более 5 м/с, дождь и т.д.) незамедлительно вернуться к прокатной станции
- Плавать в обозначенной сотрудником зоне водоема
- Бережно обращаться с арендованным инвентарем, использовать его только по назначению
- Не оставлять инвентарь на воде без присмотра, по завершению аренды сдать инвентарь сотруднику проката.

Правила поведения на воде

Купание на территории WE LODGE запрещено.

WE LODGE не несет ответственности за безопасность Гостей на воде

Правила поведения на понтонах:

- Купание/ныряние с понтона запрещено
- не допускаются лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения
- распитие алкогольных и иных напитков, употребление пищи запрещено
- не оставлять детей без присмотра
- не раскачивать понтон
- не бегать
- не толкать других Гостей

Правила аренды квадроциклов, снегоходов и другой моторной техники

Прокат техники осуществляется сторонней организацией путем заключения с Гостем договора на оказание услуг. WE LODGE не несет ответственности за качество предоставляемых третьими лицами услуг, правила безопасности и всевозможные ситуации, возникающие в ходе предоставления данных услуг.

Правила предоставления дополнительных платных услуг, требующих предварительного заказа (частный ужин, экскурсия, особое мероприятие и т.д.)

Услуги, требующие предварительного заказа, согласовываются не позднее, чем за 48 часов до времени предоставления, осуществляются на основании 100% предоплаты согласно прейскуранту и по согласованию с Гостем.

Администрация WE LODGE и Гость подписывают бланк заказа услуги, содержащий детали ее предоставления.

Оплачивая стоимость данных услуг, Гость подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен со стоимостью услуги и настоящими Правилами.

Услуга может быть отменена администрацией WE LODGE в случае невозможности ее предоставления, аварийных ситуаций, погодных условий и т.д., в этом случае деньги возвращаются заказчику.

Если заказчик отменил услугу позднее, чем за 48 часов до времени ее предоставления, то деньги удерживаются в качестве платы для покрытия расходов, связанных с организацией предоставления заказанной услуги. Для уведомления об отмене Гость должен направить письмо на электронную почту WE LODGE или сообщить об этом администратору.